



**План мероприятий «Дорожная карта»
по повышению уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной
деятельности в МБДОУ детского сада № 115**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия ¹
1. Повышение открытости и доступности информации об учреждении, осуществляющего образовательную деятельность					
1	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта - по событийности.	Ст. воспитатель Белова И.С.	Организация систематического мониторинга содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения)
2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Обеспечение информационной открытости организации. Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Ст. воспитатель Белова И.С.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте.
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с	Постоянно	Обеспечение функционирования на сайте организации раздела «Обращение граждан» и	Заведующий МБДОУ детского сада № 115 Н.И. Подшивалова	Обеспечение обратной связи с заявителем

	функционалом личного кабинета заявителя		«Личного кабинета» заявителя		
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего учебного года	Обеспечение информационной открытости образовательных организаций	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Уровень удовлетворённости, открытости и доступности
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Обеспечение информационной открытости	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан получателей услуг
II. Повышение комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация Проекта «Доступная среда». Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
III. Повышение доброжелательности, всживости и компетентности работников образовательного учреждения					
8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая	Постоянно	Курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Повышение профессионального уровня педагогических работников

	работа с детьми, имеющими нарушения речи (дошкольного возраста)»;				
9	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Соблюдение педагогической этики, инструктажи, консультации.	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля ¹ лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц
10	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Соблюдение педагогической этики; Выполнение в образовательном учреждении мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися
IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения					
11	Разработка Плана мероприятий» направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворенность родителей качеством предоставленной

					услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения. Отчет о выполнении муниципального задания
12	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности образовательного учреждения	Постоянно	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 П.И. Подшивалова	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности
13	Организация работы по переходу образовательного учреждения в эффективный режим функционирования	По плану мероприятий	Реализация Плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Организация взаимодействия школ-партнеров по переходу организации в эффективный режим функционирования
VII. Повышение профессиональной компетентности педагогов					
14	Мероприятия по сопровождению внедрения и реализации ФОП дошкольного образования	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детского сад № 115 Н.И. Подшивалова	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги
15	Включение в годовой план работы дошкольного образовательного учреждения постоянно действующего теоретического семинара «Изучаем ФОП ДО»	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Ст. воспитатель И.С. Белова	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги