

название ОО	1.1. соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам	1.2. наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ОО в сети интернет	1 критерий "Открытость и доступность информации об ОО"
МБДОУ Детский сад №115	68,9	100,0	87,1	85,5
название ОО		2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в ОО	2 критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
МБДОУ Детский сад №115		80,0	96,6	88,3

название ОО	3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3 критерий "Доступность услуг для инвалидов"
МБДОУ Детский сад №115	0,0	20,0	66,7	28,0

название ОО	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников ОО"
МБДОУ Детский сад №115	100,0	98,9	88,8	97,3

название ОО	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	5 критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"
МБДОУ Детский сад №115	100,0	98,9	96,6	98,1